

DATOS DE LA REUNIÓN	
Dependencia: Dirección de Desarrollo Empresarial y Empleo	Asunto: Lineamientos de contabilidad
Fecha: 05/05/2026	Lugar: Virtual
Asistentes/Participantes: <ul style="list-style-type: none"> • PAULA MELO • ANA GUERRA • ANGIE ROMERO • SERGIO ALZATE MORENO 	

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
REUNIÓN JCO – LINEAMIENTOS CONTACTIBILIDAD
AGENDA DE LA REUNIÓN
Revisión de resultados de contactabilidad y definición de estrategias para la vinculación efectiva del programa.

DESARROLLO DE LA SESIÓN
<p>Resultados de contactabilidad juvenil</p> <p>Se analizaron 44 candidatos, logrando 15 matriculados. El resto presenta errores de contacto, falta de respuesta o desistimiento por motivos laborales o académicos.</p> <p>Estrategias de contacto final</p> <p>Se emplearán canales oficiales y apoyo psicosocial para localizar candidatos. Se estableció el viernes como fecha límite para la entrega de documentos.</p> <p>Decisión sobre barreras logísticas</p> <p>Se acordó facilitar el escaneo de documentos durante la jornada de inducción para estudiantes con dificultades de conectividad.</p> <p>Detalles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de Conexión y Participantes: La reunión comenzó con una validación de la conexión, donde Angie Romero confirmó que Programa Experta SDDE pudo conectarse a través del correo de experta (00:00:02). Gina Parra Bernal y Ana Maria Guerra Ortiz fueron aceptadas en la reunión para participar. • Objetivo de la Convocatoria: La convocatoria se centró en validar los resultados de la contactabilidad del grupo de jóvenes con oportunidades y en recibir orientación de Paula Andrea Melo Gomez sobre cómo proceder con dicho grupo. Paula Andrea Melo Gomez señaló que el punto de partida era comprender los resultados de contactabilidad, incluyendo la fecha límite para la entrega de documentos.

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es Copia No Controlada
El usuario al momento de consultarlo debe compararlo con la versión oficial publicada en la Intranet.



- Resultados de Contactabilidad de "Jóvenes con Oportunidades": Gina Parra Bernal presentó un resumen del barrido de la base de 44 candidatos, resultando en 15 personas matriculadas. Otros resultados incluyeron 10 personas con datos de contacto erróneos, 13 que no contestaron después de tres intentos de llamada, cinco que desistieron del programa, y una persona que solicitó otra opción.
- Análisis de Candidatos Desistentes: Gina Parra Bernal explicó las razones por las cuales cinco candidatos desistieron, citando la falta de tiempo, la preferencia por una modalidad solo virtual en lugar de presencial, y una persona que había conseguido trabajo (00:06:08). Las personas matriculadas se encuentran actualmente en el proceso de subsanación de documentos y se les informó que podían remitirlos a más tardar el viernes de esa semana.
- Estrategia para Contactos No Localizados y Fechas Clave: Paula Andrea Melo Gomez propuso contactar a las personas "no contacto" (aquellas con datos erróneos) con la ayuda del equipo psicosocial de integración social para intentar obtener números alternativos. Gina Parra Bernal enfatizó que la fecha límite para la entrega de documentos es el viernes, con la bienvenida para los matriculados programada para el sábado y el inicio de clases virtuales el lunes 11, debido a que los grupos ya se están cerrando.
- Compromisos de Seguimiento y Comunicación: Paula Andrea Melo Gomez se comprometió a proporcionar contactos alternativos para las personas no localizadas en el transcurso de las horas siguientes y solicitó que se le compartiera la tabla de resultados. Se acordó que se enviaría un correo electrónico a los "no contacto" y un mensaje de WhatsApp a los candidatos que "no contestan" para reforzar la comunicación.
- Refuerzo de la Comunicación Oficial: Paula Andrea Melo Gomez destacó la importancia de alertar a los jóvenes con oportunidades a través de los canales oficiales para que estén pendientes de sus medios de comunicación y contesten las llamadas. Gina Parra Bernal se comprometió a compartir el correo electrónico y la línea principal de WhatsApp, además de validar desde qué número telefónico saldrán las llamadas para poder delimitar el contacto a los participantes.
- Gestión de Barreras de Conectividad para la Entrega de Documentos: Se planteó la posibilidad de que personas con un perfil vulnerable no tengan acceso continuo a conectividad, lo cual podría ser una barrera para cargar documentos. Se acordó que si un estudiante con esta barrera está dispuesto a participar, el equipo operativo podría facilitar el escaneo de sus documentos durante la sesión de inducción el sábado.
- Próximos Pasos en la Contactabilidad: Gina Parra Bernal indicó que primero enviará un mensaje de WhatsApp a las personas que no contestaron y a las de "no contacto" con una introducción provista por Paula Andrea Melo Gomez sobre la relación entre el programa. Posteriormente, en la tarde o a primera hora de la mañana siguiente, se les haría una última llamada para confirmar la bienvenida del sábado.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

COMPROMISOS	RESPONSABLE/CARGO	FECHA CUMPLIMIENTO
Buscar Contactos: Contactar equipo psicosocial; levantar números alternativos. Dar balance sobre hallazgos obtenidos.	Paula Andrea Melo	12 mayo de 2026
Compartir Tabla: Enviar tabla de estado de contactabilidad inmediatamente.	Gina Parra	07 mayo de 2026

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es Copia No Controlada
El usuario al momento de consultarlo debe compararlo con la versión oficial publicada en la Intranet.

Enviar Correo: Enviar correo electrónico a personas marcadas como no contacto.	Gina Parra	07 mayo de 2026
Enviar WhatsApp: Remitir mensaje WhatsApp a candidatos que no contestaron llamadas.	Gina Parra	12 mayo de 2026
Validar Número: Verificar números de teléfono usados para llamadas salientes.	Paula Melo	12 mayo de 2026
Consultar Barreras: Preguntar sobre barreras de conectividad o vulnerabilidad	Gina Parra	12 mayo de 2026
Informar Barreras: Notificar a Gina y Ana si existen barreras de conectividad detectadas.	Paula Melo	12 mayo de 2026
Compartir Introducción: Enviar texto de introducción sobre contexto de relación experta/simetría.	Gina Parra	12 mayo de 2026
Configurar Carpeta: Revisar ejecutar paso a paso para configurar carpeta. Notificar a Ana María sobre dudas	Grupo	07 mayo de 2026

En constancia de lo anterior firma:



Realizó Nombre: Sergio Andres Alzate Moreno
Cargo: Contratista

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es Copia No Controlada
El usuario al momento de consultarlo debe compararlo con la versión oficial publicada en la Intranet.